

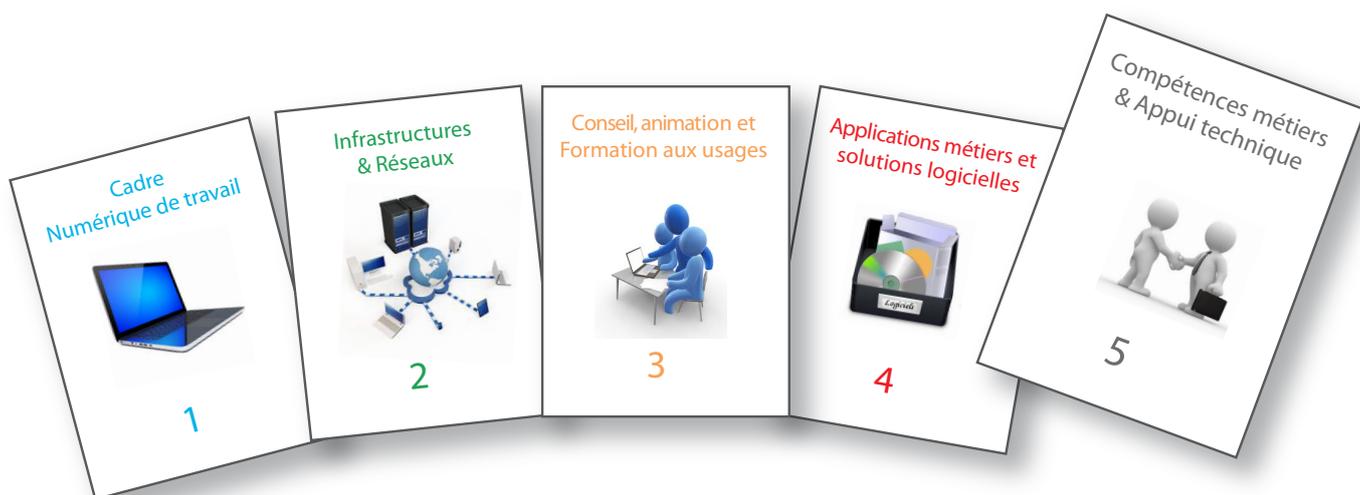
CATALOGUE

des demandes de service
de l'académie

Signal RH

Une offre de service de la DPE du rectorat

Guide des EPLE

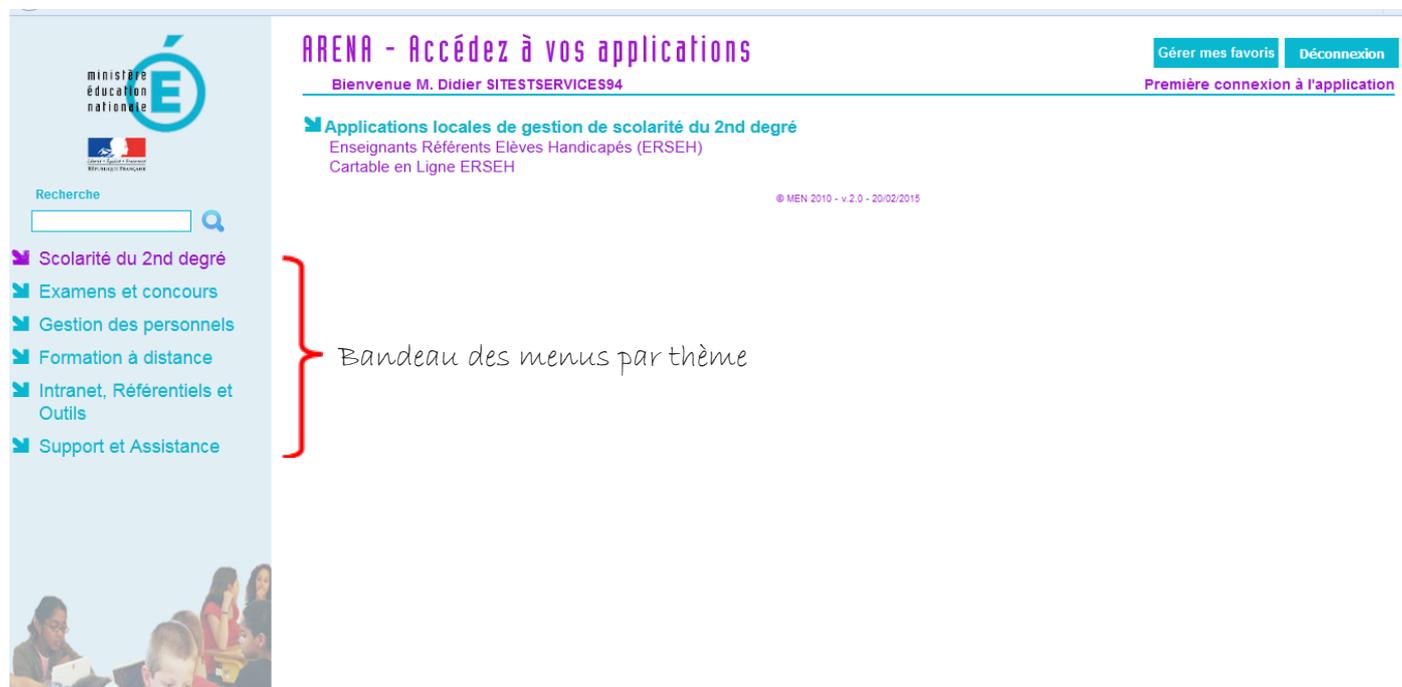


5 domaines de service destinés
aux acteurs de l'académie

Compétences métiers & Appui techniques

Connectez-vous à CECOIA-CARIINA en tapant l'adresse : <http://cecoia.ac-creteil.fr>

Cecoia se trouve dans le portail **ARENA** des applications de l'académie.

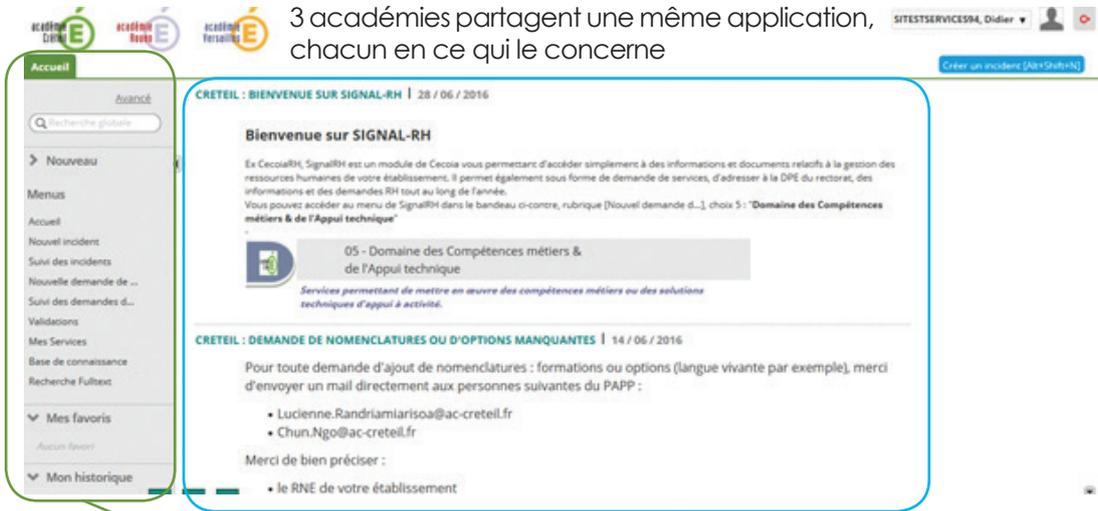


The screenshot shows the ARENA portal interface. On the left is a navigation menu with the following items: 'Scolarité du 2nd degré', 'Examens et concours', 'Gestion des personnels', 'Formation à distance', 'Intranet, Référentiels et Outils', and 'Support et Assistance'. A red bracket on the right side of the menu is labeled 'Bandeau des menus par thème'. The main content area displays 'ARENA - Accédez à vos applications' with a welcome message for 'M. Didier SITESTSERVICES94'. Below this, the selected menu item is 'Applications locales de gestion de scolarité du 2nd degré', which includes 'Enseignants Référents Elèves Handicapés (ERSEH)' and 'Cartable en Ligne ERSEH'. There are buttons for 'Gérer mes favoris' and 'Déconnexion' in the top right corner, and a note 'Première connexion à l'application'.



This screenshot shows the same ARENA portal interface but with a different menu item selected. The 'Support et Assistance' menu item is highlighted in purple. A red arrow points from this menu item to the text 'Cliquer sur ce menu pour afficher choix CECOIA-CARIINA'. The main content area now displays 'ARENA - Accédez à vos applications' with the same welcome message, but the selected menu item is 'Assistance web de l'académie' with the sub-item 'Assistance (CECOIA - CARIINA)'. The rest of the interface, including the navigation menu and top right buttons, remains the same.

En cliquant sur le lien CECOIA-CARIINA, vous affichez cette page ci-dessous, ouvrant la possibilité d'effectuer un signalement d'incident ou une demande de service.

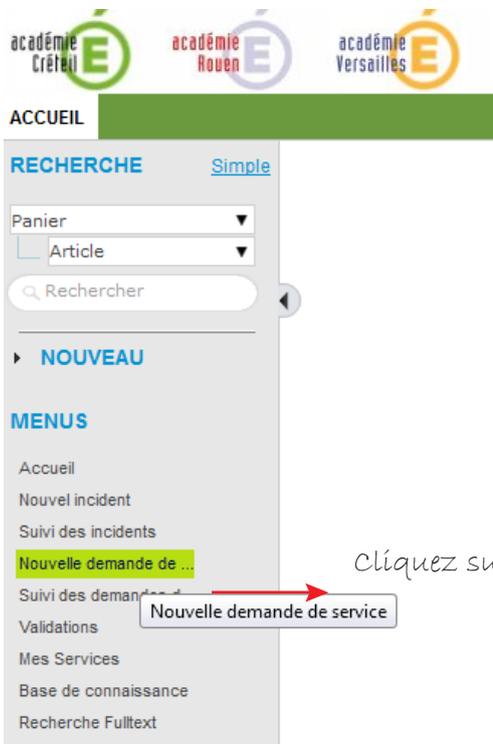


3 académies partagent une même application, chacun en ce qui le concerne

Bandeau des menus

Section information, les « News »

Cet écran permet d'accéder à **SIGNALRH**



Cliquez sur « Nouvelle demande ... de service »

Nouvelle demande de service

Etape 1 : Les services proposés sont classés par domaine



Cliquez sur le titre du domaine qui vous intéresse

Pour **SIGNALRH** c'est ce Domaine n°5

NOUVE > 05 - DOMAINE DES COMPÉTENCES MÉTIERS & DE L'APPUI TECHNIQUE | Service

Filtre : Vue :

03 - SIGNALRH
 EX CECOIARRH, ce module permet d'adresser à la DPE du Rectorat des informations et des demandes RH.

Rechercher

 Ma demande
 Aucune demande

Nombre d'enregistrements

*Cliquer sur **SIGNALRH** pour afficher les services proposés par la DPE*

NOUVELLE DEMANDE DE SERVICE > 05 -> 03 - SIGNALRH | Service

Filtre : Vue :

01 - Précisions sur une Chaire ou BMP à pourvoir
 Réservé aux chefs d'établissement, ce service permet de communiquer au Rectorat des précisions sur 1 moyen à pourvoir. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

02 - Signalement pour mise en demeure
 Signalement d'une absence non justifiée. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

03 - Demande exceptionnelle de suppléance de moins de 15 jours
 Demande soumise à instruction et avis. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

04 - Demande de HSE de suppléance de longue durée
 Ce service ne concerne que les demandes de remplacement interne à l'EPL (suppléance). Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

Rechercher

 Ma demande
 04 - Demande de HSE de suppléance de longue durée
 Quantité : 1.00

Poursuivre ma demande
 Annuler mon choix

Nombre d'enregistrements

Cliquer ici pour avoir la main.

Les mains barrées en rouge indiquent que les services ne sont pas disponibles.

NOUVELLE DEMANDE DE SERVICE > 05 -> 03 - SIGNALRH | Service

Filtre : Vue :

01 - Précisions sur une Chaire ou BMP à pourvoir
 Réservé aux chefs d'établissement, ce service permet de communiquer au Rectorat des précisions sur 1 moyen à pourvoir. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

02 - Signalement pour mise en demeure
 Signalement d'une absence non justifiée. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

03 - Demande exceptionnelle de suppléance de moins de 15 jours
 Demande soumise à instruction et avis. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

04 - Demande de HSE de suppléance de longue durée
 Ce service ne concerne que les demandes de remplacement interne à l'EPL (suppléance). Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

Rechercher

 Ma demande
 Aucune demande

Nombre d'enregistrements

Vous pouvez maintenant sélectionner un service en cliquant sur la main lui faisant face.

Etape 2 : Validation de la sélection

NOUVELLE DEMANDE DE SERVICE > 05 -> 03 - SIGNALRH

Service Rechercher

Filtre: Chef Etablissement Vue: Service

01 - Précisions sur une Chaire ou BMP à pourvoir
Réservé aux chefs d'établissement, ce service permet de communiquer au Rectorat des précisions sur 1 moyen à pourvoir. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

02 - Signalement pour mise en demeure
Signalement d'une absence non justifiée. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

03 - Demande exceptionnelle de suppléance de moins de 15 jours
Demande soumise à instruction et avis. Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

04 - Demande de HSE de suppléance de longue durée
Ce service ne concerne que les demandes de remplacement interne à l'EPLÉ (suppléance). Pour sélectionner ce service, cliquez sur la main à droite.

Rechercher

Ma demande

01 - Précisions sur une Chaire ou BMP à pourvoir
Quantité : 1,00

Poursuivre ma demande

Annuler mon choix

Nombre d'enregistrements 20

Cliquer ensuite sur le bouton « Poursuivre ma demande », pour continuer

* Le service sélectionné s'affiche ici. Et les autres deviennent indisponibles.

Voici le formulaire du service sélectionné. Les étiquettes indiquent la nature des informations (champs) à compléter. Attention, certains champs sont obligatoires, ils ont une étoile devant leur étiquette.

Etape 3 : Remplissage du formulaire

Complément d'informations

*** CRE - Précisions sur une Chaire ou BMP à pourvoir ***

Personne à contacter :

*Nom :

*Prénom :

*Téléphone :

Sélectionnez le type de discipline :

CPE ou COP :

PEGC :

Enseignement général et technologique :

Enseignement professionnel :

*Quotité à pourvoir :

Décrivez la demande :

B I U S Police Taille de police A

☰ ☰ ☰ ☰ ☰ ☰

☰ ☰ ↶ ↷ 🔑 🌐 🖼️ - Ω 📅 🗑️ 🔄 <>

*Demande faite pour établissement principal ?

Si NON, indiquez le RNE de l'établissement rattaché :

Une fois tous les champs remplis, vous pourrez joindre un fichier en cliquant sur "Visualiser la demande" puis *Pièces jointes*.

Ce service est proposé par la Division des Personnels Enseignants du Rectorat.

Cliquer sur « suivant » pour poursuivre

Etape 4 : à la fin du formulaire l'écran suivant s'affiche

Finaliser le panier ✕

Votre demande a été enregistrée sous le numéro S160628_0032

Votre demande de service est enregistrée un n° lui a été attribué pour en faire le suivi.

Visualiser la demande Terminer

En cliquant sur ce bouton, vous affichez le résumé de votre demande, à moins que vous cliquiez sur « **Terminer** », pour passer à une autre activité.

Bon à savoir :

Une demande de service enregistrée est automatiquement attribuée à une personne prédesignée qui doit y répondre dans un délai convenu. Il n'y a donc pas de délai de qualification, puisque tout est mis en œuvre en amont pour répondre à cette demande. C'est fort de cette capacité réponse que la DPE a jugé utile d'afficher le service dans le catalogue de l'académie afin de le faire savoir et d'en simplifier la demande. Les formulaires renseignés en amont selon les solutions préconisées permettent de coller au plus près des réponses préparées, suivant un protocole de mise en œuvre précis.

Visualisation de sa demande

S160628_0032 | Annullation / Clôture | N° de demande | Rechercher

Détails sur le service | Matériels/Logiciels/Consommables | Services associés | Documents | Questions/Réponses | Résolution

N° de demande: S160628_0032 | Statut: En cours

Emise le: 28/06/2016 | Fourni le: N/A

Demander: [Avatar] | Bénéficiaire: [Avatar]

Libellé du service: Demande de service/05 - Domaine des Compétences métiers & de l'Appui tech

Localisation: 94/ST MAUR DES FOSSES/CLG PIERRE DE RONSARD

Code matériel: N/A | Numéro de série: N/A

Marque: N/A | Modèle: N/A

Pièces Jointes: 0

Justification

*** CRE - Précisions sur une Chaire ou BMP à pourvoir ***

Personne à contacter:

Nom: []

Prénom: []

Téléphone: 6638

Sélectionnez le type de discipline:

CPE ou COP: EDUCATION (CE ,CPE) - E0030 - EDU

PEGC: ARTS PLASTIQUES PEGC - C1800 - ENS

Enseignement général et technologique: ALLEMAND - L0421 - ENS

Enseignement professionnel: AIDE AU CHEF DE TRAVAUX - P2001 - CTR

Quantité à pourvoir: 9

Décrivez la demande:

ATTENTION :

Ceci est un test de mise en service du catalogue de la DPE afin de vérifier l'imputation de la demande au bon service (workflow).
Tous les choix de discipline ont été cochés contrairement à la réalité où les disciplines d'enseignement général et d'enseignement professionnel ne peuvent faire l'objet d'une même demande.

Demande faite pour établissement principal ? OUI

Si NON, indiquez le RNE de l'établissement rattaché: []

Une fois tous les champs remplis, vous pourrez joindre un fichier en cliquant sur "Visualiser la demande" puis Pièces jointes.

Formulaire

Objet de la demande

Intitulé du service

Identification du demandeur

Filtre: Vue détaillée | Vue compacte | [+] Afficher tout | [-] Masquer tout

| Intervention | Groupe | Groupe |
|---------------------|--------------------|-------------------------------------|
| - | CRE-DPE-POLE94 (2) | Intervention Secteur |
| 28/06/2016 16:09:50 | CRE-DPE-POLE94 (2) | Envoi de mail |
| 28/06/2016 16:09:50 | (0) | Notification au comptable |
| 28/06/2016 16:09:49 | (0) | Confirmation Enregistrement Demande |

Affectation de la demande : ici à la cellule de rentrée pôle 94 puisque la demande émane du Val-de-Marne.